

SISTEMAS DE GESTÃO

Orientações de Segurança

(Lojas)

Condições do Ambiente

- Eliminar extensões elétricas provisórias e não usar "benjamim".
- Não reutilizar embalagens de produtos químicos e de limpeza.
- Manter os extintores de incêndio com data de validade vigente.
- Descartar adequadamente as embalagens vazias, não as mantendo armazenadas em áreas internas ou externas do espaço comercial.

Condições de Higiene e Limpeza

- Manter o local limpo.
- Manter a lixeira tampada.
- Eliminar restos de alimentos.
- Descartar o lixo, conforme as orientações descritas nos Regulamentos e/ou Contratos.
- Atender as normas e procedimentos da Vigilância Sanitária.

Condições de Armazenagem

- Armazenar adequadamente, conforme descrito no rótulo dos produtos utilizados na limpeza.
- Não armazenar materiais próximos ao teto da loja, devido à possibilidade de rápida propagação de incêndio.
- É proibido armazenar produtos inflamáveis ou tóxicos.
- Não obstruir áreas de circulação, portas, hidrantes, extintores e quadros de distribuição elétrica, mantendo a sinalização obrigatória dos equipamentos de combate a incêndio e risco de choque elétrico.
- Descartar produtos com data de validade vencida.
- Manter o local organizado.

Equipamento de Proteção Individual - EPI

Sempre utilizar o EPI, nas atividades em que seu uso é obrigatório.

Situação de Emergência

Ao ouvir este aviso nos alto-falantes:

"Atenção//funcionário a serviço da estação//compareça a SSO/código X".

- Feche o local de trabalho e siga imediatamente para a SSO.
- Continue atento a novas comunicações.
- Siga rigorosamente as orientações dos empregados do Metrô.

O código X é o sinal de alerta para situações de emergência como incêndio, explosão, apagão, descarrilamento, inundação, raio, vendaval ou outra interferência.

Ao se deparar com qualquer situação de emergência, comunique imediatamente, de forma bem detalhada a um empregado a serviço da estação.

POLÍTICA INTEGRADA

Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional

Prover transporte público com sustentabilidade e inovação tecnológica, utilizando as melhores práticas de gestão da qualidade, dos perigos ocupacionais e dos aspectos ambientais, visando atender às necessidades dos clientes, comunidade e demais partes interessadas, com o compromisso de:

- promover a interação e a melhoria contínua dos processos;
- eliminar perigos e reduzir riscos, com consulta e participação dos trabalhadores, proporcionando condições de trabalho seguras e saudáveis;
- proteger o meio ambiente, prevenindo a poluição e otimizando o uso de recursos naturais;
- atender aos requisitos legais aplicáveis e outros assumidos.

