

SERVIÇOS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

ATENDIMENTO

Os empregados do Metrô são capacitados para atendimento aos usuários, venda de bilhetes e operação de equipamentos. Cada estação possui um Supervisor Geral, responsável pela coordenação das atividades e uma equipe de empregados que prestam atendimento na linha de bloqueios, plataformas e bilheterias.

ATENDIMENTO PREFERENCIAL

Pessoas com deficiência, pessoas com crianças de colo, idosos, obesos, gestantes e pessoas com restrição de mobilidade por qualquer motivo, têm direito ao atendimento preferencial, podendo comprar bilhetes ou passar pelos bloqueios sem permanecer nas filas, além de usar os elevadores das estações e o assento preferencial nos trens. Faça valer o direito assegurado pelas Leis Federais 10.048/2000, 10741/2003 e 5.296/2004.

O acesso de pessoas com deficiência visual acompanhadas de cão-guia é permitido em todas as estações e trens do Metrô.

Para garantir um embarque seguro para as pessoas que tem direito ao atendimento preferencial, temos o embarque preferencial nas estações e horários abaixo:

LINHA 1-AZUL

ESTAÇÃO	PERÍODO	HORÁRIO	SENTIDO
LUZ	manhã	Das 6h às 9h	Jabaquara (Central)
SÉ	manhã	Das 6h às 9h	Jabaquara (Lateral)
	tarde	Das 16h às 19h30	Tucuruvi (Lateral)
	tarde	Das 16h às 19h30	Jabaquara (Lateral)
PARAÍSO	tarde	Das 16h30 às 19h00	Tucuruvi
TUCURUVI	manhã	Das 6h às 9h	Jabaquara

LINHA 2-VERDE

ESTAÇÃO	PERÍODO	HORÁRIO	SENTIDO
PARAÍSO	manhã	Das 7h às 10h	Vila Madalena
	tarde	Das 17h às 19h	
ANA ROSA	tarde	Das 17h às 19h	
BRIGADEIRO	tarde	Das 17h às 19h	Vila Madalena
TRIANON-MASP	tarde	Das 17h às 19h	Vila Madalena

LINHA 3-VERMELHA

ESTAÇÃO	PERÍODO	HORÁRIO	SENTIDO
CORINTHIANS-ITAQUERA	manhã	Das 6h às 9h	Palmeiras-Barra Funda
ARTUR ALVIM	manhã	Das 6h às 9h	
PATRIARCA	manhã	Das 6h às 9h	
GUILHERMINA-ESPERANÇA	manhã	Das 6h às 9h	
VILA MATILDE	manhã	Das 6h às 9h	
PENHA	manhã	Das 6h às 9h	
CARRÃO	manhã	Das 6h às 9h	
TATUAPÉ	manhã	Das 6h às 9h	Palmeiras-Barra Funda Lateral
BELÉM	manhã	Das 6h às 9h	Palmeiras-Barra Funda
BRESSER	manhã	Das 6h às 9h	
BRÁS	manhã	Das 6h às 9h	Palmeiras-Barra Funda Central
PEDRO II	manhã	Das 6h às 9h	Palmeiras-Barra Funda
	tarde	Das 16h às 19h30	Corinthians-Itaquera

ESTAÇÃO	PERÍODO	HORÁRIO	SENTIDO
SÉ	manhã	Das 6h às 9h	Palmeiras-Barra Funda (Lateral)
	tarde	Das 16h às 19h30	Corinthians-Itaquera (Lateral)
ANHANGABAÚ	tarde	Das 16h às 19h30	Corinthians-Itaquera
REPÚBLICA	tarde	Das 16h às 19h30	Corinthians-Itaquera (Central)
SANTA CECÍLIA	tarde	Das 16h às 19h30	Corinthians-Itaquera
MARECHAL DEODORO	tarde	Das 16h às 19h30	Corinthians-Itaquera
PALMEIRAS-BARRA FUNDA	manhã	Das 6h às 9h	Corinthians-Itaquera (Lateral e Central)
	tarde	Das 16h às 19h30	