

A PESQUISA ORIGEM E DESTINO – FASE DOMICILIAR – CONTINUA...

A Pesquisa Origem e Destino é realizada pelo Metrô de São Paulo a cada dez anos. Seu objetivo é identificar os deslocamentos diários da população da Região Metropolitana de São Paulo, informação essencial para o desenvolvimento de planos e projetos de transporte e urbanos.

Para isso, as equipes de pesquisa percorrem os bairros da capital e todas as outras 38 cidades da Região Metropolitana de São Paulo.

Quem Será Pesquisado?

Nem todos os moradores serão pesquisados. Somente domicílios sorteados – são 32 mil na Região Metropolitana de São Paulo – recebem os pesquisadores.

Quais são as Perguntas?

As entrevistas são feitas perguntando a cada um dos moradores das residências sorteadas sobre os **deslocamentos realizados no dia anterior**. A pesquisa não é feita nas ruas, nem em endereços comerciais.

Em todos os domicílios, estas são as informações coletadas:

- 1 **Dados do domicílio, família, residentes:** idade, gênero, escolaridade, renda, ocupação.
- 2 **Endereços de trabalho e de escola** de cada morador.
- 3 **Dados de viagens realizadas no dia anterior à entrevista:** locais de origem e destino, modos de transporte utilizados, motivo, horários de início e fim de viagem, tempo de viagem de cada morador.

Qual a segurança dos entrevistados?

Se seu endereço for sorteado, siga as **INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA** abaixo e receba bem o pesquisador.

- **Todas as casas e apartamentos sorteados recebem uma carta com as instruções de segurança.**

Por fora a carta tem o **logo do Metrô** – é parecida com um extrato bancário – e chega apenas com o endereço da residência, sem nenhum nome de morador.

É importante que os Síndicos, Zeladores e funcionários de condomínios entreguem as cartas às unidades sorteadas, apesar de as cartas não trazerem nenhum nome de morador.

- **Para garantir que as respostas permanecerão confidenciais, o Metrô não mantém nenhum cadastro com os nomes dos moradores, utilizando apenas os endereços fornecidos pelo IBGE.**

Qual a mensagem da carta?

- **Por dentro**, a carta informa que a residência foi sorteada, pede a colaboração de todos os moradores e passa as instruções de segurança.

As cartas contêm um **número 0800 da Central de Atendimento Exclusiva dos Pesquisados**, através do qual é possível esclarecer dúvidas, agendar a visita do pesquisador e, também, confirmar os dados do pesquisador ou pesquisadora quando ele/ela se apresentar no portão (nome e RG). Fique atento, o telefone da Central Exclusiva começa com 0800, não é um número de celular.

Cada carta contém, também, uma **senha exclusiva daquele endereço. Exija que o pesquisador fale a senha antes de permitir que ele entre**. Em caso de dúvida, ligue imediatamente para a Central 0800 Exclusiva. Todas as ligações são grátis, mesmo que sejam realizadas com um celular.

Como identifico o pesquisador?

- **Os pesquisadores devem estar vestidos com o colete da Pesquisa OD e utilizando um crachá de identificação em local visível, na altura do peito.**

Onde ele registra minhas respostas?

- As respostas das entrevistas são registradas em **tablets**, conectados via Internet a um computador central. Todas as **respostas são criptografadas**, para garantir o sigilo da pesquisa. Nenhum estranho consegue ter acesso às informações fornecidas pelos entrevistados.

E se eu ficar em dúvida se a carta é falsa?

- Para confirmar que a carta que você recebeu é verdadeira, ligue para a Central de Atendimento do Metrô no número 0800 770 77 22, que funciona todos os dias das cinco da manhã até a meia noite. Esse número também serve para esclarecer dúvidas e pedir mais informações sobre a Pesquisa OD.

Outros Canais de Informação sobre a Pesquisa

E-mail: pesquisaod@metrosp.com.br

SIC - Serviço de Informação ao Cidadão:

Formulário eletrônico SIC: <http://www.metro.sp.gov.br/sic/index.aspx>

Pessoalmente: Balcão SIC - Rua Augusta, 1.626 – térreo – CEP: 01304-902 – São Paulo – SP. Horário: das 09h00 às 17h00

Carta: Endereço: Rua Augusta, 1.626 – térreo – CEP: 01304-902 - São Paulo – SP. A/C P/SIC.

Telefone: (11) 3371-7053.